



- het beste besluit neem je samen!

Algemene Voorwaarden Omons

Versie 29 november 2018

Algemene bepalingen

Artikel 1 Toepasselijkheid Voorwaarden

1.1.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Omons – een handelsnaam van Alliander Duurzame Gebiedsontwikkeling B.V. - (hierna ook: Omons) goederen en/of diensten aan de klant levert.

1.2.

Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

1.3.

De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4.

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Omons en de klant treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Artikel 2 Aanbiedingen

2.1.

Alle aanbiedingen en andere uitingen van Omons zijn vrijblijvend, tenzij door Omons schriftelijk anders is aangegeven. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Omons verstrekte gegevens waarop Omons zijn aanbieding heeft gebaseerd.

Artikel 3 Prijs en betaling

3.1.

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door Omons kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en de klant dient in euro's te voldoen.

3.2.

Aan een door Omons afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de klant geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3.3.

Indien de klant volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke- en/of rechtspersonen, is elk van die personen tegenover Omons hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

3.4.

Met betrekking tot de door Omons verrichte prestaties en de daarvoor door de klant verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Omons volledig bewijs op, onverminderd het recht van de klant tot het leveren van tegenbewijs.

3.5.

Omons is gerechtigd schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie (3) maanden de geldende prijzen en tarieven voor inflatiecorrectie aan te passen met een percentage volgend uit de Nederlandse Consumentenprijsindex (CPI) van het Centraal

Bureau voor de Statistiek (CBS). Dit geldt uiteraard niet voor prijzen die expliciet als 'vast' zijn overeengekomen.

3.6.

Verschuldigde bedragen worden gefactureerd zoals in de offerte van Omons is aangegeven. Indien hier geen afspraken over zijn gemaakt dan worden licentiekosten maandelijks achteraf aan de klant gefactureerd op basis van het aantal actieve platforms en diensten op basis van verrichte uren en gemaakte kosten, inclusief van toepassing zijnde opslagen. De betaaltermijn van de factuur is dertig dagen. De klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

3.7.

Indien de klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de klant, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten (6.119a BW) verschuldigd. Indien de klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Omons de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen, met een minimum van 15%. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Omons onverlet.

Artikel 4 Duur van de overeenkomst

4.1.

Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.

4.2.

De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de klant of Omons de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

Artikel 5 Vertrouwelijkheid

5.1.

De klant en Omons dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijke uitspraak of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door Omons. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

5.2.

De klant erkent dat de van Omons afkomstige tools, software, programmatuur en datadiensten steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Omons of diens toeleveranciers bevat.

5.3.

Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan de klant ter beschikking gestelde software, programmatuur, websites, databestanden, alsmede ieder ander ter beschikking gesteld materiaal, berusten uitsluitend bij Alliander Duurzame Gebiedsontwikkeling B.V., diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De klant verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de klant toekomend recht tot gebruik is niet exclusief, niet overdraagbaar, niet verpandbaar en niet sublicentiebaar.



- het beste besluit neem je samen!

5.4

De data, informatie en inzichten die in het Omons platform beschikbaar komen, mogen uitsluitend gebruikt worden voor de buurt of wijk waarvoor Omons wordt ingezet, en binnen de afspraken die dien-aangaande gemaakt zijn tussen de klant en Omons. De klant is niet gerechtigd de data of informatie op enigerlei wijze te vervreemden, te verhuren, uit te lenen of op andere wijze c.q. titel aan derden ter beschikking te stellen of ter inzage te geven. Het verveelvoudigen, kopiëren en/of openbaar maken van data en informatie is slechts toegestaan in het kader van het overeengekomen gebruik van het platform.

5.5

Omons hanteert voor de verwerking van persoonsgegevens en andere data die valt onder de werking van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) een Privacy Statement dat aan de klant ter beschikking is gesteld. Het is de klant niet toegestaan op zodanige wijze van de persoonsgegevens en daarmee gelijkgestelde data gebruik te maken of direct of middellijk aan derden ter beschikking te stellen, of zodanige handelingen te verrichten dat de persoonsgegevens en daarmee gelijkgestelde data toegankelijk zijn voor derden, dat daarmee inbreuk wordt gepleegd op het Privacy Statement van Omons, of dat Omons door die handelingen van de klant daar feitelijk inbreuk op maakt.

5.6

De klant heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals deAVG) mogelijk verplichtingen tegenover derden, zoals een in voorkomend geval verplichtingen tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren van en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. Indien klant bij het voldoen aan voornoemde verplichtingen de medewerking van Omons nodig heeft, dan zal Omons zijn medewerking onverkort verlenen. De verantwoordelijkheid voor het nakomen van deze verplichtingen rust evenwel volledig en uitsluitend bij de klant. De klant vrijwaart Omons van iedere aansprakelijkheid als gevolg van het niet nakomen van de klant van een wettelijke verplichting ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.

5.7

Omons blijft eigenaar van alle tools, software, programmatuur en data diensten of anderszins, die zij op grond van de overeenkomst aan de klant ter beschikking stelt. De klant verplicht zich geen handelingen te plegen, die de eigendomsrechten van Omons op enigerlei wijze beperken dan wel tenietdoen. Voorts staat de klant ervoor in dat de data niet worden belast of bezwaard met rechten van derden.

5.8

Behoudens de uitdrukkelijk schriftelijk aan de klant toegekende gebruiksrechten krachtens de overeenkomst, is de klant niet gerechtigd om de door Omons aan de klant ter beschikking gestelde zaken, data, verleende diensten of resultaten van diensten te kopiëren of op andere wijze te vermenigvuldigen, dan wel deze op welke wijze dan ook openbaar te maken c.q. te exploiteren, anders dan overeenkomstig hetgeen daarover in de overeenkomst is bepaald. Voor zover de ter beschikking gestelde goederen uit gegevens of gegevensbestanden bestaan, mogen deze niet worden "opgevraagd" of "hergebruikt" in de zin van de Databankenwet, behoudens voor zover dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van het overeengekomen gebruik van die gegevens of gegevensbestanden. De voorgaande beperkingen laten de rechten van de klant, voortvloeiende uit de artikelen 45j en 45k van de Auteurswet (het toegestane eigen gebruik voor backup- en archiefdoeleinden) onverlet.

5.9

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Omons is het de klant niet toegestaan om logo's, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendommen van Omons te gebruiken in zijn communicatie (advertenties en andere reclame uitingen daaronder begrepen) met derden.

5.10

Door het verstrekken van een opdracht aan Omons met gebruikmaking van door de klant aan Omons aangeleverde gegevens, data en/of zaken, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op enig auteursrecht dan wel intellectueel eigendomsrecht van derden. De klant vrijwaart Omons voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, welke voortvloeien uit claims van derden ten opzichte van Omons in dat kader.

5.11

Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde, is de klant, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een boete van € 5.000, - verschuldigd en € 500, - voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, ongeacht alle overige rechten van Omons tot nakoming, ontbinding, aanvullende schadevergoeding, etc.

Artikel 6 Beveiliging en gebruik toegangscode

6.1.

De door of vanwege Omons aan de klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door de klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van de klant kenbaar worden gemaakt.

6.2

Omons is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van Omons.

6.3

De klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur en anti-phishing maatregelen in werking hebben.

Artikel 7 Informatieverplichtingen

7.1

Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Omons mogelijk te maken, zal de klant Omons steeds tijdig in alle redelijkheid door Omons te verlangen gegevens en/of inlichtingen verschaffen.

7.2

De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Omons verstrekte gegevens en/of inlichtingen. Indien de door de klant verstrekte gegevens en/of inlichtingen voor Omons kenbare onjuistheden bevatten, zal Omons hierover navraag doen bij de klant.

7.3

In verband met de continuïteit zullen Omons en de klant ieder een contactpersoon aanwijzen, die voor de duur van de overeenkomst als zodanig fungeren.

Artikel 8 Termijnen

8.1

Omons spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of opleverdata zoveel mogelijk in acht te nemen.

8.2

Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Omons en de klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.



8.3

In alle gevallen - derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen – is Omons wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij de klant Omons een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Omons in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

8.4

Omons is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties e.d.) zijn overeengekomen, of indien de klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 9 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

9.1

Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van de klant en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door de klant of een door de klant in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

9.2

Indien de klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de klant bewijst dat Omons ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Omons heeft gefactureerd in verband met geen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9.3

Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen en indien als gevolg van verandering van wetgeving of een besluit van een toezichthouder of rechterlijke instantie het een partij niet langer is toegestaan deze overeenkomst voort te zetten. Omons is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval de klant in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van de klant tot gebruik van de ter beschikking gestelde software, data, programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van de klant tot toegang en/of gebruik van de diensten van Omons, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Omons vereist is.

Artikel 10 Aansprakelijkheid van Omons

10.1

De totale aansprakelijkheid van Omons wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de klant overeengekomen garantie-verplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van méér dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal totale aansprakelijkheid van Omons, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 100.000,- (honderdduizend euro) bedragen.

10.2

De totale aansprakelijkheid van Omons voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt maximaal € 1.000.000 (één miljoen euro).

10.3

De aansprakelijkheid van Omons voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winstschade, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van klant, schade door of verband houdende met het gebruik van door Omons aan de klant beschikbaar gestelde zaken, materialen, software of programmatuur, is uitdrukkelijk uitgesloten. Eveneens is uitgesloten enige aansprakelijkheid van Omons verband houdende met vernieling, vernietiging, verlies van gegevens of documenten.

10.4

De in artikel 10.1 tot en met 10.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Omons laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Omons welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.

10.5

De in artikel 10.1 tot met 10.4 beschreven uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Omons.

10.6

Tenzij nakoming door Omons blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Omons wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien de klant Omons onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Omons ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Omons in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

10.7

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Omons meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Omons vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

10.8

De klant vrijwaart Omons voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Omons geleverde tools, software, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen.

10.9



- het beste besluit neem je samen!

Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Omons zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Artikel 11 Overmacht

11.1

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Omons wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Omons, (ii) overheidsmaatregelen, (iii) elektriciteitsstoring en (iv) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten.

11.2

Indien een overmacht situatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 12 Wijziging en meerwerk

12.1

Indien Omons op verzoek of met voorafgaande instemming van de klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Omons. Omons is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijk schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

12.2

Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal Omons de klant desgevraagd informeren over de financiële consequenties van extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

Artikel 13 Overdracht van rechten en verplichtingen

13.1

De klant zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van de overeenkomst heeft, zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Omons nimmer aan een derde overdragen of verpanden.

13.2

Omons is gerechtigd deze overeenkomst respectievelijk zijn afspraken op betalingen van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden zonder de voorafgaande instemming van de de klant.

Artikel 14 Uitvoering dienstverlening

14.1

Omons zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met de klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Omons worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Omons uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.

Artikel 15 Uitvoering dienst

15.1

Omons kan de tools, software, programmatuur geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief

onderhoud of andere vormen van (noodzakelijke) service. Omons zal de buitengebruikstelling tijdig aankondigen en niet langer laten duren dan noodzakelijk.

Artikel 16 Aanvang van de dienstverlening

16.1

Uitvoering van de Omons dienst begint binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst. De klant draagt er zorg voor dat hij onverwijld na het aangaan van de overeenkomst beschikt over de voor het gebruik van de Omons.-dienst benodigde faciliteiten.

Slotbepaling

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1

Op alle overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

17.2

Partijen zullen bij geschillen, alvorens het geschil eventueel voor te leggen aan de terzake bevoegde rechter, met elkaar in overleg treden en zullen pogen het geschil minnelijk op te lossen.



- het beste besluit neem je samen!

Privacy Statement Omons

Omons hecht veel waarde aan privacy. Verwerkt Omons persoonsgegevens? Dan doet Omons dit volgens de – Uitvoeringswet - Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hieronder leest u hoe wij dit doen.

Omons is een dienstverlener

Omons verzorgt een platform voor stakeholderparticipatie in buurten en wijken. Omons is een handelsnaam van Alliander Duurzame Gebiedsontwikkeling BV.

Verwerking van uw persoonsgegevens

Omons verwerkt uw persoonsgegevens als:

- klant of een derde persoonsgegevens in Omons invoert. U leest hier hoe Omons dan met uw persoonsgegevens omgaat;
- gebruiker van het platform Omons
- bezoeker van onze website;
- u zich aanmeldt als bezoeker van één van onze vestigingen;
- deelnemer van onze innovatieprojecten;
- deelnemer van onze trainingen en opleidingen van Omons;

In dit Privacy Statement leest u hoe we in de laatste zes situaties van bovenstaande opsomming met uw persoonsgegevens omgaan.

Omons gebruikt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de in dit Privacy Statement omschreven doeleinden en stelt alles in het werk om uw persoonsgegevens te beschermen.

Doeleinden van gegevensverwerkingen

Omons verzamelt en verwerkt persoonsgegevens met deze doeleinden:

- Om uw gebruiksgemak- en ervaring van de website en het platform te verbeteren. Hiervoor hebben we functionele en analytische cookies nodig. Daarom leggen we gegevens van uw websitebezoek vast. Wij geven op de site weer wat ons cookiebeleid is.
- Om de gebruikers inzicht te geven in hun energieverbruik, de opties voor energiebesparing en verduurzaming en de consequenties daarvan
- Bezoekers op onze locaties te registreren en daarmee te beschermen.
- Aangaan en uitvoeren van duurzame innovatieprojecten.

Categorieën van de gegevens

Omons verwerkt verschillende categorieën van persoonsgegevens. De verwerking van deze persoonsgegevens is altijd aan een doel gebonden.

Categorie	Doel
NAW en contactgegevens	Omons verwerkt NAW- en contactgegevens voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, toegang verlenen tot ons platform en de data daarop, onderlinge communicatie, administratie van bezoekers van onze locaties, toegang tot onze locaties en locatiebeveiliging.
Bouwkundige en energetische gegevens	Omons verwerkt bouwkundige gegevens over het vastgoed van gebruikers, waaronder maatvoering, constructie en toepassing van energiemaatregelen, als mede gebruikseigenschappen, -patronen en meterstanden en gebruikt deze gegevens om energetische berekeningen te maken, en stelt deze gegevens geanonimiseerd ter beschikking aan derden om dergelijke berekeningen te maken. Hiermee kan Omons informatie geven aan de gebruikers over de energetische situatie van gebouwen, buurten en wijken, en inzicht bieden in de kosten en opbrengsten van energetische maatregelen.
Camerabeelden en kentekens	Om medewerkers en derden te beschermen tegen diefstal, vandalisme en het beschermen van goederen en eigendommen van Omons. We vernietigen periodiek opgenomen beelden. Deze beelden delen we niet met derden, tenzij sprake is van een vermoeden van een misdrijf. In dat geval kunnen we de beelden overdragen aan de politie. Voor de toegangscontrole tot onze locaties registreren we kentekens van auto's.
Contractuele en financiële gegevens	Om overeenkomsten uit te voeren voor (facturatie en creditering van) diensten en/of producten. Voorbeelden hiervan zijn IBAN-nummer, (handels)naam en BTW-nummer.

Ontvangers

Omons deelt persoonsgegevens adres, postcode, verbruiksgegevens en bouwkundige gegevens met dienstverleners van Omons, doch uitsluitend ter verwezenlijking van de Doeleinden van gegevensverwerkingen voornoemd.

Verwerkers

Omons kan een derde partij opdracht geven tot het uitvoeren van een bepaalde dienst. Heeft deze derde bij het uitvoeren van de betreffende dienst toegang tot uw persoonsgegevens? Of maakt de derde partij er gebruik van? Dan is de derde partij een verwerker. Omons heeft de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen, zodat de verwerker uw persoonsgegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden verwerkt. Persoonsgegevens laat Omons verwerken door onder andere beveiligingsbedrijven en IT-dienstenleveranciers.

Verstrekking aan derden niet zijnde verwerkers

Omons verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden op grond van wettelijke verplichtingen of na uw toestemming. Heeft u toestemming gegeven voor het overdragen van uw persoonsgegevens aan derden? Dan is Omons niet verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

Toestemming

Omons verwerkt uw persoonsgegevens alleen op basis van de grondslagen (legitieme reden), zoals genoemd in de AVG. Verwerken we uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming? Dan heeft u altijd het recht om uw toestemming weer in te trekken.

Beveiliging van uw gegevens

Omons heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen en onze infrastructuur en procedures zo ingericht om uw



- het beste besluit neem je samen!

persoonsgegevens te beschermen. De maatregelen zijn gebaseerd op de aard van de gegevens en onze technische mogelijkheden. Onafhankelijke auditoren houden toezicht op onze beveiligingsmaatregelen. De verwerkingen van persoonsgegevens hebben we vastgelegd in een verwerkingenregister.

Toegang tot uw gegevens

Alle medewerkers, die dit nodig hebben om hun functie binnen Omons uit te voeren, hebben toegang tot uw gegevens. Medewerkers krijgen autorisatie om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens. Periodiek evalueren en actualiseren we de autorisaties en gebruikersprofielen.

Doorgifte buiten de Europese Unie

Omons verwerkt uw persoonsgegevens binnen de Europese Unie(EU). Laat Omons verwerkers persoonsgegevens buiten de EU verwerken? Dan vindt dit plaats volgens de regels die de EU daarvoor heeft vastgesteld. Uitgangspunt hierbij is de EU Standard Contractual Clauses. Het niveau van privacybescherming is te vergelijken met de situatie bij gegevensverwerking binnen de EU.

Rechten van betrokkene

Volgens de AVG mag u Omons vragen uw persoonsgegevens in te zien. Ook kunt u ons vragen uw gegevens te wijzigen, aan te vullen, te verwijderen, bezwaar te maken tegen de verwerking of de verwerking te laten beperken. Tenslotte kunt u ons verzoeken alle persoonsgegevens, die Omons van u heeft, toe te sturen of over te dragen aan een andere organisatie. Voor zover dit binnen de wettelijke kaders mogelijk is, werken wij mee aan uw verzoek.

Functionaris voor gegevensbescherming

Omons maakt voor toezicht op de toepassing en naleving van de AVG voor alle privacy gevoelige gegevens gebruik van de Privacy & Security Officer HR van Alliander. Heeft u klachten over de uitoefening van uw rechten? Of vermoedt u dat Omons, of één van de verwerkers, uw persoonsgegevens op onrechtmatige wijze heeft verwerkt? Dan kunt u contact opnemen met de Privacy & Security Officer HR: privacyofficer-hr@alliander.com.

Autoriteit Persoonsgegevens

Komt u er met de Privacy & Security Officer HR van Alliander niet uit? Neem dan contact op met de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Deze instantie houdt toezicht op de naleving van de AVG. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u op hun website. Omons probeert altijd om samen met u tot een goede oplossing te komen.

Wijzigingen privacy statement

Hoewel de hoofdlijnen van dit privacy statement onveranderd zullen blijven, kan Omons wijzigingen aanbrengen. Dit zullen we altijd doen in lijn met de privacywetgeving. Bekijk dit statement daarom af en toe op onze website. Dan blijft u op de hoogte van ons privacybeleid.