



## Privacyverklaring 'website' Omons

28-2-2019

Omons lanceert samen met Nederlandse gemeenten een buurtplatform waar bewoners met elkaar kunnen kiezen voor duurzaamheidsmaatregelen voor hun woningen. Op onze website kom je meer te weten over Omons, kun je je inschrijven voor de nieuwsbrief of voor een event of kun je vragen om contact met je op te nemen.

Als je onze Omons website gebruikt, dan verzamelen wij persoonsgegevens over je, zowel direct (als je bijvoorbeeld een formulier invult) of indirect (via cookies). Omons gebruikt deze persoonsgegevens alleen voor de doelen die in deze privacyverklaring zijn beschreven en doet alles wat redelijkerwijs mogelijk is om deze verzamelde gegevens te beschermen.

We beschrijven in dit document welke gegevens worden verzameld, waarom we de gegevens verzamelen, hoe lang we de gegevens bewaren, hoe we cookies gebruiken, wat je rechten zijn en hoe je contact met ons kunt opnemen.

Deze privacyverklaring, geldt uitsluitend voor de website van Omons en is aangepast op 28 februari 2019. Wat is nieuw?

- De tekst is volledig herzien en verduidelijkt ten opzichte van de versie van november 2018.

### Kijken op de website

Als je op onze website komt, verzamelen we via de volgende informatie:

- IP-adres
- Type en taal van de browser
- Welke pagina's allemaal zijn bezocht

We verzamelen deze informatie om te zien hoe onze website wordt gebruikt en waar onze gebruikers vandaan komen. Met deze informatie kunnen wij onze website optimaliseren voor uw gebruikservaring.

### De nieuwsbrief

Op onze website kun je je aanmelden voor onze nieuwsbrief. We verzamelen daarvoor de volgende informatie, met jouw toestemming:

- E-mailadres
- Naam

We gebruiken deze informatie om je de nieuwsbrief te kunnen sturen. We bewaren deze gegevens totdat je aangeeft geen nieuwsbrief meer te willen ontvangen.

Als je je toestemming om je persoonsgegevens te gebruiken voor de nieuwsbrief wilt intrekken, kun je je afmelden via de link in de nieuwsbrief. Je persoonsgegevens worden dan uit de database verwijderd.

### Inschrijven voor een evenement of demo

Je kunt je via onze website inschrijven voor een evenement. Daarvoor verzamelen we met jouw toestemming de volgende gegevens:

- Naam (optioneel)

- E-mailadres
- Bedrijf (optioneel)
- Telefoonnummer (optioneel)

Als je je aanmeldt voor een evenement dan gebruik we deze gegevens met het volgende doel:

- Bepalen of je tot de doelgroep van het evenement behoort
- Een uitnodiging sturen
- Het organiseren van het evenement
- Terugkoppeling vragen na afloop van het evenement
- Contact opnemen voor kansen tot samenwerking
- Bijhouden met wie reeds contact is geweest en waarover de contactvraag ging

Afhankelijk van het soort evenement zullen we je vooraf toestemming vragen om je gegevens te vermelden op een gastenlijst die tijdens het evenement zal worden uitgedeeld. Het kan zijn dat het nodig is om je identiteitsbewijs te tonen om toegang te krijgen tot een evenementlocatie. Hiervan zullen we je vooraf op de hoogte stellen.

We bewaren je gegevens tot 6 maanden na een event. Je kunt je toestemming om je gegevens te verwerken intrekken door een e-mail te sturen naar: [info@omons.nl](mailto:info@omons.nl).

Wij zullen je persoonsgegevens niet delen met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het organiseren van het evenement of wanneer dit volgens de wet noodzakelijk is.

### Aanvraag om contact op te nemen

Je kunt via onze website een aanvraag doen om contact met je op te nemen. Daarvoor verzamelen we met jouw toestemming de volgende gegevens:

- Naam (optioneel)
- E-mailadres
- Bedrijf (optioneel)
- Telefoonnummer (optioneel)
- Je aanvraag/ idee/ opmerking

Wij gebruiken deze gegevens met het volgende doel:

- Contact op kunnen nemen, zoals gevraagd
- Bijhouden met wie reeds contact is geweest en waarover de contactvraag ging

In dit geval slaan we je gegevens op in ons CRM systeem.

### Klanten en contacten

We slaan gegevens van klanten en contacten op in ons Customer Relations Management (CRM) systeem. Ons CRM is een database waarin we alle klantgegevens en contacten met klanten overzichtelijk bij kunnen houden. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is of totdat je aangeeft dat je je toestemming hiervoor intrekt. Je kunt je toestemming om je gegevens te verwerken intrekken door een e-mail te sturen naar: [info@omons.nl](mailto:info@omons.nl).

### Verwerkers

Wij kunnen een derde partij opdracht geven om bepaalde dienst voor ons uit te voeren. Als deze derde toegang heeft tot of gebruik maakt van jouw persoonsgegevens, dan is deze derde partij een verwerker. Wij hebben de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om te

verzekeren dat onze verwerkers de persoonsgegevens uitsluitend voor de genoemde doeleinden verwerken.

## Cookies

Onze website gebruikt cookies om bij te houden hoe de website wordt gebruikt en om de website goed te laten functioneren. Ontvang je liever geen cookies of wil je alle cookies verwijderen? Dan kun je deze uitzetten in de instellingen van je browser.

Name	Domain	Duration	Description
intercom-id-[app-id]	omons.nl	9 maanden	Intercom cookie voor het bijhouden van unieke geanonimiseerde bezoekers.
_AVESTA_ENVIRONMENT	omons.us9.list-manage.com	20 minuten	MailChimp cookie om bezoekers te kunnen toevoegen aan een nieuwsbrief verzendlijst.
_ga	omons.us9.list-manage.com	2 jaar	Google analytics cookie, gebruikt om bezoekers van elkaar te kunnen onderscheiden.
_gid	omons.us9.list-manage.com	24 uur	Google analytics cookie, gebruikt om bezoekers van elkaar te kunnen onderscheiden
_gat	omons.us9.list-manage.com	1 minuut	Google analytics cookie, gebruikt om aanvragen te doseren.
viewed_cookie_policy	omons.nl	1 jaar	Cookie om bij te houden of bezoeker cookie policy heeft geaccepteerd.

## Beveiliging

De bescherming van je persoonsgegevens is niet mogelijk zonder beveiligingsmaatregelen. We handhaven ons beveiligingsniveau door te zorgen dat onze software up-to-date is, door alleen beveiligde verbindingen naar onze website toe te staan (we gebruiken https) en door zorgvuldig om te gaan met het materiaal en de mogelijkheden die we aanbieden via de website.

## Responsible disclosure

Ondanks onze zorgvuldigheid kunnen wij fouten maken in het beveiligen van onze website. Als je een kwetsbaarheid op onze website ziet, laat het ons dan alsjeblieft weten via: [info@omons.nl](mailto:info@omons.nl).

## Websites van derden

Deze privacyverklaring geldt niet voor websites van derden van welke we een link op onze website hebben geplaatst (bijvoorbeeld bij nieuws items). We kunnen niet garanderen dat deze derden je privacy voldoende respecteren en je persoonsgegevens met zorg verwerken.

## Wijzigingen van deze privacyverklaring

We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Bezoek regelmatig onze website om de laatste versie te raadplegen. Als we de privacyverklaring wijzigen, zullen we een korte samenvatting geven van wat er is gewijzigd sinds de vorige versie.

## Je rechten

Je kunt bij ons de volgende rechten doen gelden:

- Je kunt inzage vragen tot de gegevens die we over je hebben verzameld

- Je kunt je gegevens laten corrigeren
- Je kunt je gegevens laten verwijderen.

Je hebt ook het recht om je toestemming om je gegevens door ons te laten verwerken weer in te trekken. Om je privacy verzoeken uit te laten voeren, of als je vragen hebt over deze verklaring, kun je contact opnemen met [info@omons.nl](mailto:info@omons.nl).

Als je een klacht hebt over onze verwerking, dan horen we dat graag en proberen we je tot dienst te zijn. Volgens de Europese privacy wetgeving heb je het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens als je denkt dat wij je rechten schenden.

info@omons.nl  
Omons B.V.  
Kattenburgerstraat 5,  
1018 JA Amsterdam

### Disclaimer Omons

**Omons.nl is een initiatief van Alliander N.V. De informatie op onze website is bedoeld als algemene informatie. Wij (Alliander N.V. en haar dochtermaatschappijen) streven er naar dat de informatie juist, volledig en actueel is. Niettemin kan de informatie onjuistheden of typefouten bevatten. Wij staan dan ook niet in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie. Evenmin garanderen wij dat de website foutloos of ononderbroken functioneert of toegankelijk is. Wij kunnen dan ook geen aansprakelijkheid accepteren voor eventuele schade als gevolg van het gebruik van deze website.**

### Verwijzingen en hyperlinks

Op onze website wordt verwezen naar informatie en websites van derden, onder meer met hyperlinks. Dergelijke informatie en websites zijn door ons niet beoordeeld op juistheid, volledigheid of actualiteit. Wij hebben daarop geen invloed en kunnen daarvoor dan ook geen aansprakelijkheid accepteren. Wij behouden ons het recht voor om ons te verzetten tegen deeplinks naar of framing van delen van onze website.

### Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten (waaronder auteursrechten, merkrechten en enig ander intellectueel eigendomsrecht) op de op deze website gepresenteerde informatie (waaronder teksten, logo's, illustraties en foto's) zijn ons eigendom of zijn met toestemming van de betreffende eigenaar opgenomen. Het is niet toegestaan het materiaal op deze website te kopiëren, te verveelvoudigen, door te sturen, te verspreiden, openbaar te maken of tegen vergoeding beschikbaar te stellen aan derden, zonder onze uitdrukkelijke toestemming.

### Online communicatie

Wij garanderen niet dat naar ons gestuurde e-mails of andere elektronische berichten tijdig worden ontvangen en verwerkt en kunnen dan ook geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van het niet of te laat ontvangen of verwerken daarvan.

## Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om de informatie (waaronder teksten, foto's, illustraties en verwijzingen naar andere sites) op deze website op ieder moment te wijzigen zonder dat vooraf aan te kondigen. Wij raden u aan deze gebruiksvoorwaarden regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte blijft.

## Toepasselijk recht

Op het gebruik en de informatie van onze website is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd te oordelen over eventuele geschillen die in verband met deze website kunnen ontstaan.

## Over Alliander

Alliander N.V. heeft haar hoofdkantoor aan de Utrechtseweg 68 te Arnhem (Postbus 50, 6920 AB Duiven), Nederland en is ingeschreven in het Handelsregister bij de KvK onder nummer 34108286. Het btw-nummer van Alliander N.V. is NL 807585932 B01.